

## ORE LIMITĂ DE PRIMIRE ÎN VEDEREA PROCESĂRII A OPERAȚIUNILOR DE TRANSFER CREDIT (PLĂȚI) ȘI INSTRUMENTE DE DEBIT PENTRU PERSOANE FIZICE ȘI ENTITĂȚI JURIDICE

### Ore limită de procesare a operațiunilor de transfer credit (plăți)

| Transfer credit în LEI (plăți prin ordin de plată)                   | YOU   | MyBRD Net | MyBRD Mobile | BRD@ffice | MultiX 4.0 | MultiX 3.23 | Ghișeu                  |
|----------------------------------------------------------------------|-------|-----------|--------------|-----------|------------|-------------|-------------------------|
| Intrabancare (către un alt cont BRD)                                 | 24/7  | 21:30     | 21:30        | 21:30     | 20:00      | 20:00       | Conform program agenție |
| Interbancare (către un alt cont deschis la o altă bancă din România) |       |           |              |           |            |             |                         |
| ♦ de mică valoare < 50.000 Lei, transfer standard                    | 15:00 | 15:00     | 15:00        | 15:00     | 14:30      | 14:30       | 13:00                   |
| ♦ de mică valoare < 50.000 Lei, transfer instant                     | 24/7  | –         | –            | 24/7      | –          | –           | –                       |
| ♦ de mare valoare ≥ 50.000 Lei                                       | 15:30 | 15:30     | 15:30        | 15:30     | 15:00      | 15:00       | 13:30                   |
| ♦ urgențe                                                            | –     | –         | –            | 15:30     | 15:00      | 15:00       | 13:30                   |
| Interbancare externe                                                 | 15:00 | 15:00     | –            | 15:00     | 15:00      | 15:00       | 13:30                   |

**Primirea** ordinelor de transfer credit (plăți prin ordin de plată) este 24/7 pe canalele de bancă la distanță menționate mai sus, respectiv conform programului de lucru în cazul ordinelor de plată prezentate în agențiile BRD. În ceea ce privește **procesarea** ordinelor de plată, dacă transferi bani către conturile deschise la alte bănci până în orele limită de mai sus, banii ajung în aceeași zi la banca beneficiară, iar după orele limită suma se va debita în aceeași zi și va ajunge la banca beneficiară în următoarea zi lucrătoare. În cazul transferurilor procesate în regim instant, banii ajung în aceeași zi la banca beneficiară, indiferent de ora transferului. Plățile intrabancare către facturierii BRD predefiniți se execută numai în zilele bancare (lucrătoare), până la ora 21:30, iar plățile inițiate după 21:30 se vor procesa în următoarea zi bancară (lucrătoare). Ordinele de plată inițiate din BRD@ffice procesate în regim instant sunt ordinele de plată simple non-urgente.

| Transfer credit în valută (plăți prin ordin de plată), funcție de valutele disponibile în aplicație, la momentul tranzacției | YOU   | MyBRD Net | MyBRD Mobile | BRD@ffice | MultiX 4.0 | MultiX 3.23 | Ghișeu                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------|--------------|-----------|------------|-------------|-------------------------|
| Intrabancare (către un alt cont BRD)                                                                                         | 24/7  | 21:30     | 21:30        | 21:30     | 20:00      | 20:00       | Conform program agenție |
| Interbancare în Euro ordonate către beneficiari din spațiul SEPA                                                             | 15:30 | 15:30     | 15:30        | 15:30     | 15:00      | 15:00       | 13:30                   |
| Interbancare ordonate către bănci beneficiare din afara spațiului SEPA                                                       | 21:30 | 21:30     | 21:30        | 21:30     | 21:30      | 21:30       | 13:30                   |
| Interbancare urgente ordonate către bănci beneficiare din afara spațiului SEPA - CZK, PLN, MDL                               | –     | –         | –            | 10:30     | 10:30      | 10:30       | 10:30                   |
| Interbancare urgente ordonate către bănci beneficiare din afara spațiului SEPA - CHF, HUF, NOK, SEK, DKK                     | 13:00 | 13:00     | –            | 13:00     | 13:00      | 13:00       | 13:00                   |
| Interbancare urgente ordonate către bănci beneficiare din afara spațiului SEPA - EUR, USD, GBP, CAD, BGN                     | 15:00 | 15:00     | –            | 15:00     | 15:00      | 15:00       | 13:30                   |

**Primirea** ordinelor de transfer credit (plăți prin ordin de plată) este 24/7 pe canalele de bancă la distanță menționate mai sus, respectiv conform programului de lucru în cazul ordinelor de plată prezentate în agențiile BRD. În ceea ce privește **procesarea**, dacă inițiezi o plată interbancară SEPA online până în orele limită de mai sus banii ajung în aceeași zi la banca beneficiară, iar după orele limită suma se va debita în aceeași zi și va ajunge la banca beneficiară în următoarea zi lucrătoare. Dacă inițiezi o plată interbancară către beneficiari din afara spațiului SEPA, banii vor ajunge la banca beneficiară în următoarele una-două zile lucrătoare, în funcție de băncile corespondente. În cazul plăților urgente, banii ajung în aceeași zi la banca beneficiară ținând cont de orele limită menționate mai sus. Plățile intrabancare către facturierii BRD predefiniți se execută numai în zilele bancare (lucrătoare), până la ora 21:30. Plățile inițiate după 21:30 se vor procesa în următoarea zi bancară (lucrătoare). Plățile interbancare în valută inițiate pe MyBRD Mobile se pot efectua numai pe teritoriul României.

## Orele limită interne BRD de primire a instrumentelor de debit (ID) în RON în vederea prezentării la plată în cadrul sistemelor de plăți intra/ interbancare

| Ghișeu                                   | Interbancar |               | Interbancar |               |
|------------------------------------------|-------------|---------------|-------------|---------------|
| Recepție ID                              | 14:00       | 14:00 - 17:00 | 14:00       | 14:00 - 17:00 |
| Transmitere către Banca plătitor         | T           | T+1           | n/a         | n/a           |
| Creditare cont/Notificare refuz la plată | T+2         | T+3           | T           | T+1           |

T = reprezintă data recepției instrumentului de debit de către Bancă.

În cazul clienților BRD SMC ora maximă de recepție este ora 13:00.

Instrumente de debit intra/ interbancare în RON depuse la încasare/ primite la plată: Instrumentele de debit originale refuzate la plata intra/interbancar se vor ridica de la unitatea BRD la care au fost depuse la încasare. În cazul emiterii de instrumente de debit, Clientul BRD plătitor trebuie să asigure disponibilul necesar pentru plata acestora la data emiterii (în cazul cecului), respectiv la data scadenței (în cazul cambiilor și biletelor la ordin), încă de la începutul zilei lucrătoare.

## Orele limită interne BRD pentru schimburi valutare

|                                 | YOU   | MyBRD Net | MyBRD Mobile | BRD@ffice | MultiX 4.0 | MultiX 3.23 | Ghișeu                  |
|---------------------------------|-------|-----------|--------------|-----------|------------|-------------|-------------------------|
| Ordin cumpărare/ vânzare/ cross | 21:30 | 21:30     | 21:30        | 18:00     | 18:00      | 18:00       | Conform program agenție |

În cazul în care se inițiază un ordin de schimb valutar la cotații standard până în orele limită de mai sus, acesta se va opera în aceeași zi lucrătoare.

În cazul în care se inițiază un ordin de schimb valutar într-o zi nebanară, acesta se va opera luând în considerare cursul de schimb aferent ultimei zile lucrătoare înregistrate, în conformitate cu regulile de procesare și orele limită de mai sus.

Pentru aplicațiile BRD@ffice și MultiX în cazul în care se inițiază un schimb valutar după ora limită, acesta se va respinge nefiind executat.

Pentru aplicația MultiX în cazul în care se inițiază un schimb valutar într-o zi nebanară sau după ora limită, acesta se va respinge nefiind executat.

## Ore limită de deschidere conturi curente/ conturi de economii/constituire și lichidare depozit

|                               | YOU   | MyBRD Net | MyBRD Mobile | BRD@ffice | MultiX 4.0 | MultiX 3.23 | Ghișeu                  |
|-------------------------------|-------|-----------|--------------|-----------|------------|-------------|-------------------------|
| Deschidere cont curent        | 21:30 | 21:30     | 21:30        | –         | –          | –           | Conform program agenție |
| Deschidere cont economii      | 21:30 | 21:30     | 21:30        | –         | –          | –           | Conform program agenție |
| Constituie/ lichidare depozit | 21:30 | 21:30     | 21:30        | 17:00     | 17:00      | 17:00       | Conform program agenție |

Pentru aplicațiile YOU și MyBRD Net/Mobile, în cazul în care se inițiază deschiderea unui cont curent în intervalul 21:30 - 00:00, ordinul se va respinge nefiind executat.

În cazul în care se inițiază deschiderea unui cont curent după ora 00:00, acesta se va deschide la începutul zilei bancare.

Pentru aplicațiile YOU și MyBRD Net/Mobile, în cazul în care se inițiază deschiderea unui cont de economii/depozit la termen după ora limită sau în zile nelucrătoare bancare, acesta se va crea în prima zi lucrătoare ulterioară.

Pentru aplicațiile YOU și MyBRD Net/MyBRD Mobile, în cazul în care se inițiază lichidarea unui depozit la termen după ora limită, acesta se va lichida în prima zi calendaristică.

Pentru aplicațiile BRD@ffice și MultiX în cazul în care se inițiază constituirea unui depozit într-o zi nebanară sau după ora limită, acesta se va respinge nefiind executat.

Pentru aplicația BRD@ffice în cazul în care se inițiază lichidarea unui depozit într-o zi nebanară sau după ora limită, acesta se va executa în prima zi lucrătoare ulterioară.

Pentru aplicația MultiX în cazul în care se inițiază lichidarea unui depozit într-o zi nebanară sau după ora limită, acesta se va respinge nefiind executat.

Ziua lucrătoare: reprezintă o zi bancară (cu excepția zilelor de sâmbătă și duminică și a celorlalte sărbători legale recunoscute în România) în care Banca desfășoară activități specifice și este deschisă publicului.

**Ora limită de primire solicitări pentru eliberare sume ce nu fac obiectul popririi**

| Ghișeu                                                              | Recepție solicitare | Procesare |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|
| Popriri fiscale emise electronic de ANAF,<br>începând cu 01.01.2021 | 15:00               | T         |
|                                                                     | După 15:00          | T+1*      |
| Alte popriri                                                        | 17:00               | T         |
|                                                                     | După 17:00          | T+1*      |

T = data înregistrării solicitării de eliberare sume

\*în limita soldului disponibil